

OBSERVATORIO DE SERVIZOS PÚBLICOS LOCAIS

DOCUMENTO EXPLICATIVO

Plataforma Cívica Milenio

Ourense, 2026

Los servicios de cada día: que lleguen a todos y funcionen bien.

Qué es

El Observatorio de Servicios Públicos Locais es una de las líneas estables de trabajo de la Plataforma Cívica Milenio. Atiende al conjunto de servicios públicos que la ciudadanía recibe en su vida cotidiana en la provincia de Ourense: la movilidad y el transporte público, el ciclo del agua, los residuos y la limpieza, la energía local y el alumbrado, y la seguridad y las emergencias. Servicios que, prestados en su mayoría por las administraciones locales — o bajo su responsabilidad—, determinan en gran medida la calidad de vida y la habitabilidad del territorio.

Estos servicios no son una cuestión meramente técnica: son una cuestión de derechos, de equidad territorial y de sostenibilidad. El derecho a moverse, a disponer de agua potable y saneamiento, a una recogida de residuos digna, a un alumbrado seguro y a una respuesta de emergencia eficaz no debería depender de si se vive en la capital o en una aldea dispersa. El Observatorio se propone analizar estos servicios desde la sociedad civil, atendiendo a su cobertura, su calidad, su coste, su sostenibilidad y, sobre todo, a la equidad con que llegan a un territorio tan desigual como el ourensano.

Lo que el Observatorio no es: un órgano técnico de gestión de servicios (esa función corresponde a las administraciones competentes, a sus equipos y a los operadores); un organismo de control administrativo o de fiscalización del gasto público (esa mirada corresponde al Observatorio de Gobernanza Local); una empresa del sector ni un operador de servicios; ni un grupo de presión a favor o en contra de modelos de gestión concretos por razones partidistas.

Lo que el Observatorio sí es: un espacio civil independiente de análisis, seguimiento y propuesta sobre los servicios públicos locales de la provincia; un agregador de información dispersa entre administraciones, operadores, prensa y academia; un foro plural de encuentro entre la ciudadanía, los técnicos, los operadores y las administraciones; una voz cívica fundamentada en debates sobre la calidad y la equidad de los servicios; y un puente

entre la cultura de los servicios públicos sostenibles y las realidades concretas del territorio ourensano.

Contexto

Ourense es una provincia que pone a prueba, como pocas, la prestación de servicios públicos locales. Su capital, atravesada por el Miño y de relieve complejo, plantea retos urbanos propios. Pero el desafío mayor está fuera: noventa y dos municipios mayoritariamente pequeños, dispersos en cientos de parroquias y miles de aldeas, con una población envejecida y decreciente. Cuando la población se dispersa y envejece, prestar servicios con calidad y a coste razonable se vuelve especialmente difícil, y el riesgo de que el medio rural quede atrás es constante.

La movilidad como servicio. El acceso a los servicios —sanitarios, administrativos, comerciales, educativos— depende cada vez más de poder desplazarse, lo que penaliza a quienes no pueden o no deben conducir. El transporte público en zonas dispersas, el transporte a demanda y la conexión entre aldeas y cabeceras comarcales son cuestiones decisivas de habitabilidad. La movilidad urbana de la capital y de las cabeceras —transporte público, peatonalización, accesibilidad— completa el cuadro. (Las grandes infraestructuras viarias y ferroviarias —AVE, autovías— se atienden, en su dimensión de obra y planeamiento, desde el Observatorio de Urbanismo e Infraestructuras; aquí interesa el transporte como servicio a la ciudadanía.)

El agua como servicio domiciliario. El abastecimiento de agua potable, el saneamiento y la depuración son servicios básicos cuya garantía en un territorio disperso es costosa y desigual. La calidad del agua de consumo, el estado de las redes, la depuración de aguas residuales y la sostenibilidad del servicio son cuestiones de primer orden. (Aquí se atiende el agua estrictamente como servicio que llega al hogar; el agua como recurso, ambiente y salud —ciclo hidrológico, cuencas Miño-Sil, aguas mineromedicinales— corresponde al Observatorio de Auga e Termalismo; las grandes infraestructuras hidráulicas, a Urbanismo e Infraestructuras.)

Residuos, energía y alumbrado. La recogida y el tratamiento de residuos, la limpieza viaria, el alumbrado público y la eficiencia energética municipal son servicios con creciente dimensión ambiental y económica. La transición hacia la economía circular y hacia un modelo energético local más sostenible —incluidas las comunidades energéticas— abre oportunidades que el territorio puede aprovechar.

Seguridad y emergencias. La policía local, los servicios de bomberos, la protección civil y la prevención y respuesta ante emergencias —muy especialmente los incendios forestales, una amenaza recurrente y grave en la provincia— son servicios esenciales cuya cobertura y coordinación resultan críticas en un territorio disperso. La equidad en los tiempos de respuesta entre la capital y el rural es una cuestión de seguridad y de justicia territorial.

Frontera con Gobernanza Local. Conviene distinguir con claridad: el Observatorio de Gobernanza Local atiende cómo se gobierna —la fiscalización, la transparencia, la rendición de cuentas, el control democrático de las administraciones—; el de Servicios Públicos Locais atiende cómo funcionan los servicios que esas administraciones prestan —su cobertura, calidad, coste y equidad—. Son planos complementarios, no solapados, y cooperarán cuando convenga.

Qué hace

El Observatorio articula su actividad en seis ejes complementarios. Como en el resto de observatorios de la Plataforma, la activación efectiva de cada eje será progresiva, en función de los recursos y de las alianzas alcanzadas.

Eje 1. Movilidad y transporte público

Atención a la movilidad de las personas como servicio público, en la ciudad, en las cabeceras comarcales y, muy especialmente, en el medio rural disperso. El objetivo es un sistema que combine los distintos modos y garantice el acceso de toda la ciudadanía a los servicios esenciales.

Seguimiento del transporte público urbano de Ourense y de las cabeceras: red, frecuencias, cobertura, tarifas, accesibilidad.

Atención prioritaria a la movilidad rural y al transporte a demanda en zonas dispersas.

Seguimiento del Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Ourense y de la movilidad activa (peatonal y ciclista).

Análisis de la intermodalidad y de la conexión del transporte local con las grandes redes (en coordinación con el Observatorio de Urbanismo e Infraestructuras).

Eje 2. Agua como servicio domiciliario

Seguimiento del abastecimiento de agua potable, el saneamiento y la depuración como servicios básicos, con atención a la calidad del servicio y a la equidad territorial en su prestación. (El agua como recurso natural y las aguas mineromedicinales se atienden en el Observatorio de Auga e Termalismo.)

Análisis del estado de las redes de abastecimiento y saneamiento en la provincia.

Seguimiento de la calidad del agua de consumo y de la depuración de aguas residuales.

Atención a la sostenibilidad económica y ambiental del servicio del agua.

Estudio de la equidad en el acceso entre la capital y los pequeños municipios.

Eje 3. Residuos y limpieza

Atención a la recogida, el tratamiento y la valorización de residuos y a la limpieza viaria, con la mirada puesta en la transición hacia la economía circular y en la eficiencia del servicio.

Seguimiento de los sistemas de recogida y tratamiento de residuos en la provincia.
Análisis de los índices de reciclaje y de la evolución hacia la economía circular.
Atención a la limpieza viaria y a su equilibrio territorial.
Estudio de los modelos de gestión (municipal, mancomunada, consorciada) y de su eficacia.

Eje 4. Energía local y alumbrado

Seguimiento de la energía como servicio local: el alumbrado público, la eficiencia energética de los equipamientos municipales y las oportunidades de generación y consumo energético de proximidad.

Análisis del alumbrado público: cobertura, eficiencia, contaminación lumínica.
Seguimiento de la eficiencia energética de los edificios y servicios municipales.
Atención a las comunidades energéticas locales y al autoconsumo como oportunidad para el territorio.
Estudio de la pobreza energética como cuestión de servicio y de equidad (en coordinación con el Observatorio de Igualdade e Acción Social).

Eje 5. Seguridad y emergencias locales

Atención a la seguridad y las emergencias como servicio público local: policía local, bomberos, protección civil y prevención y respuesta ante emergencias, con especial atención a los incendios forestales y a la equidad territorial en los tiempos de respuesta.

Seguimiento de la cobertura y los medios de los servicios de emergencia en la provincia (bomberos, protección civil, GES).
Atención específica a la prevención y respuesta ante incendios forestales, en cooperación con el Observatorio de Desenvolvimento Rural e Demografia.
Análisis de la equidad territorial en los tiempos de respuesta entre la capital y el rural disperso.
Estudio de la coordinación entre administraciones y cuerpos en materia de emergencias.

Eje 6. Calidad, sostenibilidad y equidad territorial

Eje transversal que aporta una mirada de conjunto sobre el sistema de servicios públicos locales: su calidad percibida, su sostenibilidad económica y ambiental, su financiación, su transparencia y, sobre todo, la equidad con que llegan a un territorio desigual.

Análisis comparado de la calidad y la cobertura de los servicios entre la capital, las cabeceras y el medio rural.
Atención a los modelos de financiación y de gestión (municipal, mancomunada, consorciada, externalizada) y a su sostenibilidad.
Seguimiento de la transparencia y de la información pública sobre los servicios.

Propuestas sobre cooperación intermunicipal y mancomunada como vía para sostener servicios en el rural.

Para qué

El Observatorio persigue cinco objetivos articulados:

1. Defender la equidad territorial.

Que un servicio público llegue con calidad equivalente a la capital y a una aldea dispersa es una cuestión de justicia territorial. Es el hilo conductor del Observatorio.

2. Hacer visibles los servicios.

La calidad de los servicios cotidianos se nota cuando falla, pero rara vez se analiza de forma sistemática. Una mirada cívica estable aporta conocimiento donde suele haber solo queja puntual.

3. Atender la sostenibilidad.

Los servicios públicos locales afrontan retos de sostenibilidad económica y ambiental. Analizarlos con rigor contribuye a que perduren y mejoren.

4. Promover la cooperación.

En un territorio de municipios pequeños, la cooperación intermunicipal y mancomunada es a menudo la única vía para sostener servicios de calidad. El Observatorio la analiza y la promueve.

5. Complementar el control democrático.

Sin sustituir la fiscalización institucional ni la del Observatorio de Gobernanza Local, una mirada cívica sobre el funcionamiento de los servicios complementa el control democrático del territorio.

Cómo trabaja

El Observatorio es una línea de trabajo permanente de la Plataforma Cívica Milenio. Carece de personalidad jurídica propia: opera bajo la dirección de la Junta Directiva, con una persona coordinadora designada y un equipo de colaboradores que puede integrar tanto a personas asociadas como a colaboradores externos cualificados (ingenieros, técnicos de administración local, expertos en transporte, agua, residuos y energía, juristas especializados en derecho administrativo y de los servicios públicos, economistas).

Su método se rige por seis principios:

****Rigor:**** todo análisis se basa en datos verificables, en documentación contrastada y en la consulta a actores cualificados.

****Independencia:**** el Observatorio mantiene autonomía respecto a administraciones, operadores de servicios, empresas del sector y partidos políticos.

****Equidad como prioridad:**** la mirada del Observatorio pone el foco permanente en la equidad territorial entre la capital y el medio rural.

****Sostenibilidad:**** el Observatorio atiende la sostenibilidad económica y ambiental de los servicios como criterio de fondo.

****Apertura:**** los trabajos son de acceso público y reutilizables.

****Cooperación:**** el Observatorio trabaja en red con administraciones, operadores, universidades y otros actores del sector.

Aliados naturales

El Observatorio identifica como interlocutores prioritarios:

Ayuntamientos de la provincia, mancomunidades y consorcios prestadores de servicios.

Diputación Provincial de Ourense (asistencia a municipios) y FEGAMP.

Operadores y entes de transporte público (urbano, interurbano, transporte a demanda) y la Xunta de Galicia en materia de movilidad.

Augas de Galicia y entidades gestoras del ciclo del agua en la provincia.

Sociedade Galega do Medio Ambiente (SOGAMA) y entidades de gestión de residuos.

Servicios de emergencia: bomberos, Grupos de Emerxencia Supramunicipais (GES), protección civil, Axencia Galega de Emerxencias (AXEGA).

Instituto Enerxético de Galicia (INEGA) y entidades de comunidades energéticas.

Universidades del Sistema Universitario de Galicia (ingeniería, administración local, ambiental).

Asociaciones vecinales y entidades cívicas con interés en los servicios públicos.

Próximos pasos

Tras la inscripción registral de la Plataforma Cívica Milenio, y cuando la primera Asamblea ordinaria así lo acuerde, el Observatorio prevé las siguientes actuaciones iniciales:

Designación de la persona coordinadora y del equipo inicial.

Mapa inicial de la prestación de servicios públicos locales en la provincia y de sus modelos de gestión.

Diagnóstico prioritario de la equidad territorial en movilidad, agua y emergencias.

Apertura de conversaciones con interlocutores institucionales prioritarios (FEGAMP, Diputación, operadores).

Identificación de convocatorias de financiación compatibles.

Diseño del primer programa estab